

Avaluació de l'eConsulta

Josep Vidal i Alaball. Metge de Família

Salut/Institut Català de la Salut/
Atenció Primària Catalunya Central

TIPUS de Telemedicina

És la **medicina practicada a distància** (OMS)

1. Telemedicina **ASÍNCRONA** (no a temps real)

- Teledermatologia
- Teleúlceres
- Teleaudiometries
- Teleradiologia

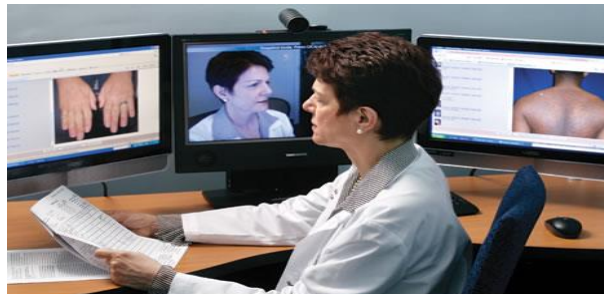


2. Telemedicina **SÍNCRONA** o a temps real

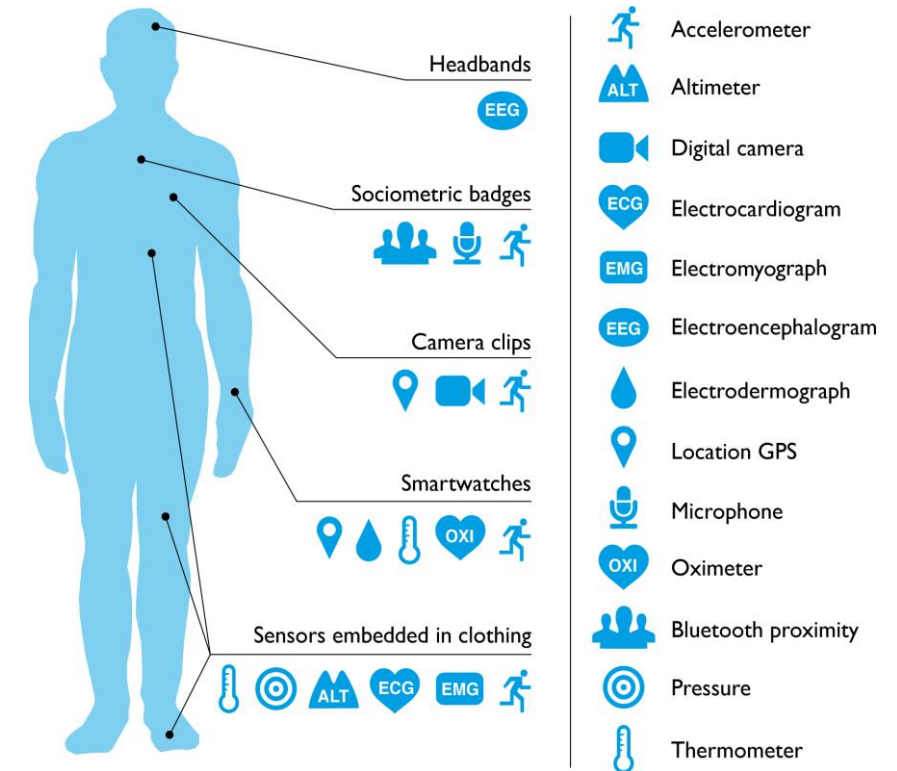
- Consultes “Telèfoniques”
- Consultes per Vídeo (Teleictus, Telecremats)

3. **Monitorització** remota

- Mitjançant sensors



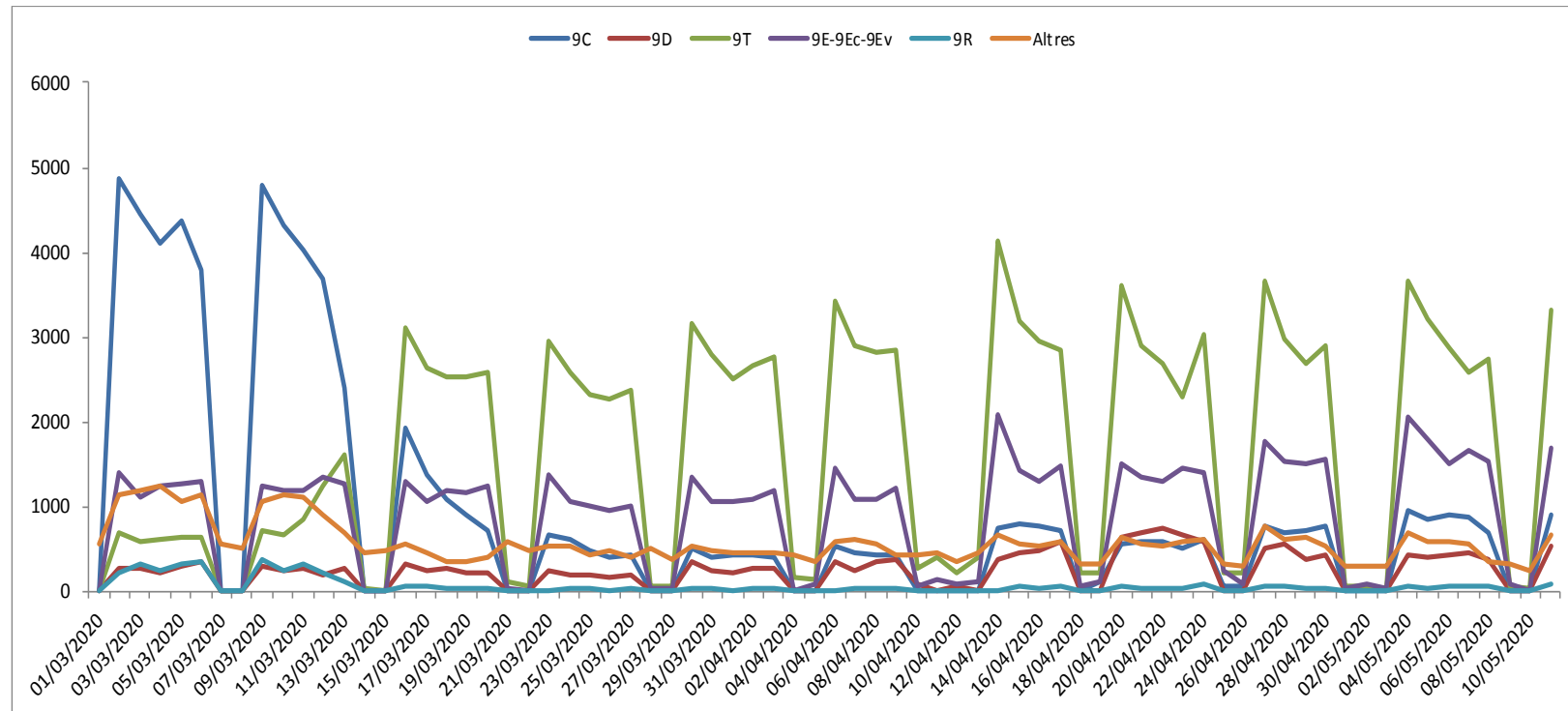
Anne Burdick, the University's associate dean for telehealth and clinical outreach, is helping expand telehealth's reach to new sites around the world.



COVID-19 i Telemedicina

La pandèmia provocada per la COVID-19 ha fet avançar la telemedicina pública 10 anys en només 2 mesos.

- Per primera vegada més consultes telemàtiques que presencials



COVID-19 i Telemedicina



Institut Català de la Salut Generalitat de Catalunya Departament de Salut la meua salut

USUARI ECONSULTA „Home de 53 anys

Nova Consulta

Enviar missatge a:

Metge: []

[ATS-D. INFERMERIA]

Motiu: []

Text: []

Adjuntar fitxer 1: [] Navega...

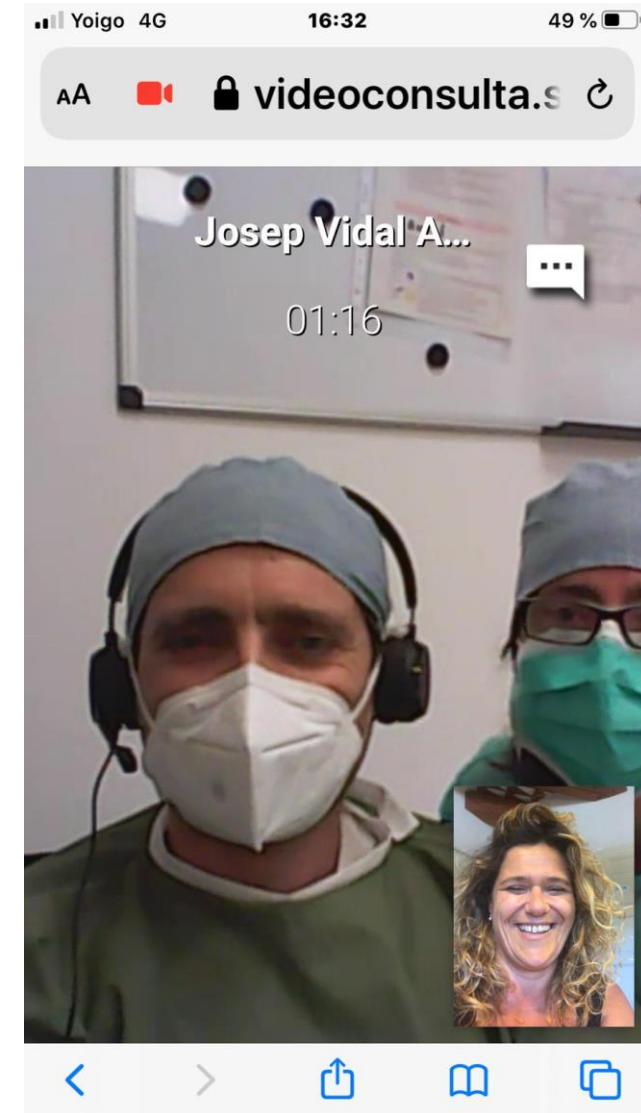
Adjuntar fitxer 2: [] Navega...

Adjuntar fitxer 3: [] Navega...

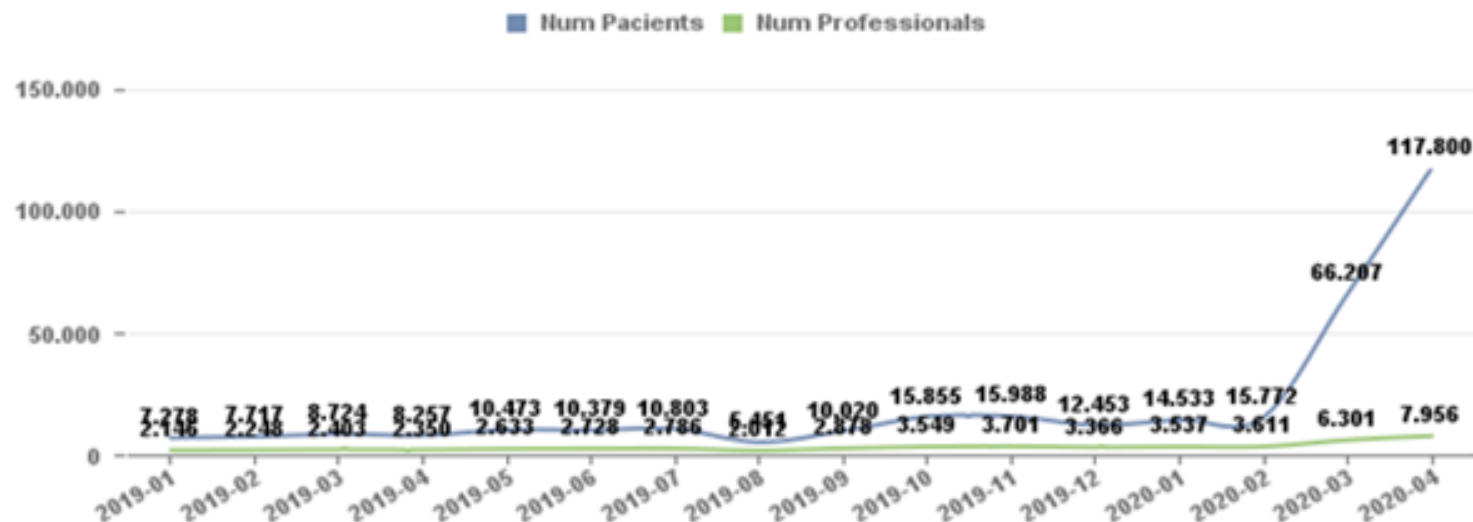
Enviar

Consultes Anteriors Desplegar totes les converses

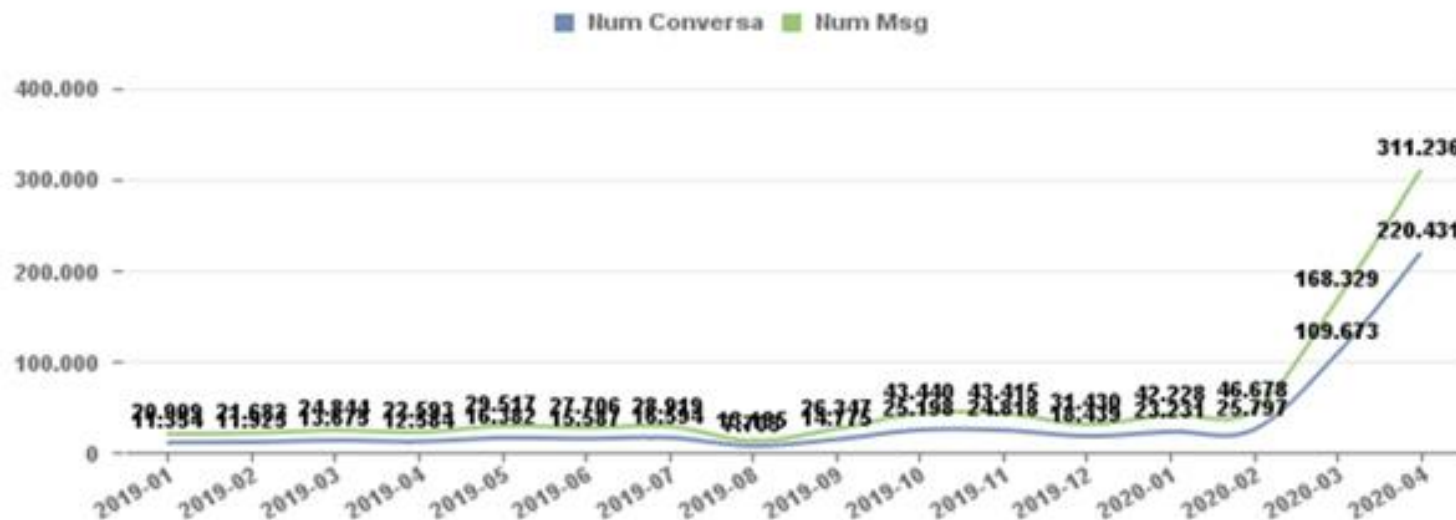
Data	Data Fi	Títol	Iniciat Per	Adreçat	Estat	Veure
------	---------	-------	-------------	---------	-------	-------



Pacients i Professional en Conversa



Converses i Missatges



Característiques de l'eConsulta

- Temps dedicat a l'AGENDA del professional
- Plenament INTEGRADA a la història clínica – ECAP
- Metgesses de família, infermeres, pediatres, ASSIR
- Permet adjuntar arxius (informes, resultats, fotografies...) que a més es poden inserir a l'HC3
- Molt útil per gestions de “poc valor clínic afegit”: renovar receptes, enviar comunicats d'IT...
- Possibilita el teletreball
- L'Accés fàcil pot induir visites per motius banals
- Desigualtats d'accés (segons recursos o habilitats digitals)
- Cal formació en Telemedicina



Motius de consulta eConsulta (pre-COVID-19)

Segons M de Família l'eConsulta pot **evitar** entre un 63% i un 88% de les visites presencials.

Principals motius per eConsulta:

1. Resultats de proves (35,2%)
2. Motius clínics (16%)
3. Prescripcions (12,2%)

*López Seguí F, Vidal-Alaball J, Sagarra Castro M, García-Altés A, García Cuyàs F
General Practitioners' Perceptions of Whether Teleconsultations Reduce the Number of Face-to-face Visits in the Catalan Public Primary Care System: Retrospective Cross-Sectional Study. J Med Internet Res 2020;22(3):e14478*

Type of consultation	n (%)
1. Management of test results	758 (35.2)
2. Temporary disability management	113 (5.2)
3. Arranging an appointment	160 (7.4)
4. Requesting a clinical report/sick note	37 (1.7)
5. Repeat prescription	262 (12.2)
6. Vaccinations	21 (0.97)
7. Other administrative issues	67 (3.1)
8. Medical enquiries	345 (16.0)
9. Issues regarding medicines	79 (3.7)
10. Queries regarding anticoagulants	1 (0.0)
11. Messages sent in error	45 (2.1)
12. Other	144 (6.7)
13 Test messages	124 (5.8)

Perfil professionals eConsulta (pre-COVID-19)

- 45-54 anys
- Qualitat assistencial (EQA) per sobre del percentil 80
- Major accessibilitat (als 10 dies)
- Tutors/es docents
- EAP urbà de nivell socio-econòmic alt

Solans Fernández O, Seguí FL, Vidal-Alaball J, et al. Primary Care Doctor Characteristics That Determine the Use of Teleconsultations in the Catalan Public Health System: Retrospective Descriptive Cross-Sectional Study. JMIR Med Inform. 2020;8(1):e16484.



International Journal of
*Environmental Research
and Public Health*



Article

Teleconsultations between Patients and Healthcare Professionals in Primary Care in Catalonia: The Evaluation of Text Classification Algorithms Using Supervised Machine Learning

Francesc López Seguí ^{1,2}, Ricardo Ander Egg Aguilar ³, Gabriel de Maeztu ⁴,
Anna García-Altés ⁵, Francesc García Cuyàs ⁶, Sandra Walsh ⁷, Marta Sagarra Castro ⁸ and
Josep Vidal-Alaball ^{9,10,*}



Conclusions

Implantació accelerada

COVID-19

Avaluació

Cal seguir avaluant

Satisfacció usuaris / millores

Edat

No tan determinant

+ l'alfabetització tecnològica

Cas d'èxit

Gestió ITs (i comunicats de confirmació) per eConsulta

Barreres

Dificultat tècnica

Excel·lent tasca de personal administratiu dels CAPs

Adequació d'agendes

Noves Vídeo Consultes

Trucades telefòniques + llargues



La COVID-19 passarà, però la **Telemedicina**
ha vingut per quedar-se !

Gràcies!

Josep Vidal-Alaball

jvidal.cc.ics@gencat.cat

 @jvalaball

