

La sanitat privada durant i després de la COVID-19: el cas Sanitas



César Morcillo Serra

Director Mèdic, Hospital Digital Sanitas

@cmorcilloserra

cmorcillo@sanitas.es

Chatbot

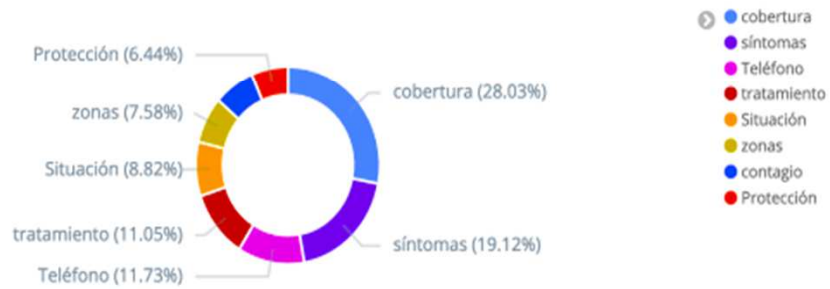
cb- Consultas COVID19 por semanas



cb - consultas COVID19

16,858
nº total consultas COVID19

cb - tipos de consulta COVID19



cb- Videoconsultas



Videoconsultes Ambulatories

Comparativo Citas Presenciales vs Videoconsultas

* Se excluyen las tipologías de Pruebas Diagnósticas y Radiológicas



2020/4	% VC	NPS
VC Programadas	89.80%	61.40%
VC Urgentes sin cita	10.20%	75.50%
Primera vez que hace VC	63.80%	

Nº Total VC	2019 (FY)	2020
VC	26.573	84.838
Consulta Telefónica	483	29.444
TOTAL	27.058	114.598

Videoconsultes Intrahospitalaries

La [#Videoconsulta](#) nos facilita la comunicació amb el pacient i familiars, també durant la hospitalització per infecció per [#COVID19](#), i redueix el risc de contagi al accedir a les habitacions només quan és necessari.



Gràcies!