

Condicions de contractació del servei

El lloc web <https://www.ifmil.com> és propietat del COL·LEGI OFICIAL DE METGES DE BARCELONA (CoMB), corporació professional de dret públic, domiciliada al Passeig de la Bonanova, 47, 08017 Barcelona, amb NIF Q0866001A. Els seus Estatuts consten inscrits amb el núm. 201 en el Registre de Col·legis Professionals de la Generalitat de Catalunya i van ser aprovats per Resolució del Departament de Justícia de 9 de desembre de 2008 (DOGC de 22.12.2008).

El CoMB té per funcions, entre d'altres, la defensa dels interessos col·lectius de la professió mèdica, l'orientació i vigilància de l'exercici professional, i també la promoció de la formació contínua dels professionals metges als quals representa. Per dur a terme aquestes funcions, el CoMB s'ha dotat d'un instrument de nova creació anomenat INSTITUT DE FORMACIÓ MÈDICA I LIDERATGE (IFMiL), que té encomanada la tasca de promoure activitats de formació mèdica continuada per al desenvolupament professional dels metges.

I- Objecte

Les presents condicions tenen per objecte regular la contractació de cursos, màsters i altres programes formatius que ofereix el CoMB a través de l'IFMiL. Cada acció formativa pot restar sotmesa, també, a condicions específiques, que els usuaris hauran d'acceptar expressament.

II- Capacitat per contractar

Per contractar els serveis a través del portal, els usuaris hauran de disposar de la capacitat jurídica necessària de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.

III- Descripció del servei

El CoMB, a través de l'IFMiL, ofereix una sèrie d'accions formatives la contractació de les quals ha de formalitzar-se on line.

La formació que duu a terme el CoMB pot consistir en:

1. Cursos de formació mèdica continuada dirigits a mantenir i millorar la competència professional dels metges.
2. Màsters professionals amb la credencial de títol propi del CoMB, per promoure el creixement, habilitats i competències professionals de la temàtica tractada.
3. Màsters propis, no oficials, en col·laboració amb diverses universitats amb les que s'ha subscrit el corresponent conveni.

Les modalitats formatives poden ser:

1. Presencial: Es porta a terme, principalment, a la seu del CoMB, situada al Passeig de la Bonanova, 47 de Barcelona, o a les instal·lacions que indiqui l'IFMiL. L'alumne haurà d'acreditar una assistència mínima del 80% o un altre percentatge segons el curs, que s'especificarà en el programa.
2. Semipresencial: Modalitat formativa que consta d'una part on-line a través del Campus Virtual de l'IFMiL i una presencial.
3. On-line: Formació impartida íntegrament a través del Campus Virtual de l'IFMiL.

Les característiques de les accions formatives son les següents:

Cada acció formativa disposa d'un programa teòric i/o pràctic, un cronograma de desenvolupament del curs, preu, professorat, metodologia docent i temari. El CoMB, a través de l'IFMiL i la Direcció docent, en el seu cas, es reserven el dret a alterar la programació, contingut i/o professorat, sempre que ho aconselli el millor compliment dels objectius docents.

En cas que l'alumne realitzi un programa formatiu de manera modular, sempre i quan aquesta possibilitat s'indiqui en el pla docent, els títols emesos i els crèdits de cada mòdul quedaran convalidats amb la obtenció de la titulació seguidament superior a aquest.

En relació amb la formació pràctica, quan aquesta sigui complementària a la formació teòrica impartida, tindrà les següents característiques i condicions:

- 1) En el marc dels programes de màster i diplomes de competència, el període de pràctiques tindrà una durada variable en funció del curs que es contracti.
- 2) Previ a l'inici de la fase pràctica, caldrà haver subscrit el conveni oportú entre empresa/institució, l'IFMiL, i/o l'alumne.
- 3) La formació pràctica no serà remunerada ni s'establirà cap vincle contractual/laboral entre l'empresa i l'alumne. De la mateixa manera no s'abonaran despeses addicionals, tals com dietes, transport, etc.
- 4) L'alumne pot rebutjar dur a terme la formació pràctica en l'empresa que se li assigni en un primer moment, per una causa objectiva i degudament justificada, tenint dret a optar a realitzar la formació pràctica en una altra empresa que ell mateix proposi; formació que en tot cas haurà de ser acceptada per l'IFMiL i per l'empresa/institució.
- 5) L'alumne haurà d'observar les normes i pautes de comportament de l'empresa de pràctiques i haurà de complir amb el percentatge mínim establert per l'IFMiL pel que fa l'assistència.
- 6) Es proporcionarà a l'alumne l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil.
- 7) La formació pràctica en entitat col·laboradora de l'IFMiL queda supeditada a la disponibilitat de l'entitat i a l'acceptació del perfil personal i professional de l'alumne. En cas de falta de disponibilitat o no acceptació, l'IFMiL assignarà l'alumne a un altre entitat per rebre la formació pràctica.

El CoMB lliurarà un certificat o diploma de l'acció formativa realitzada, en cas de superar els requeriments mínims establerts. Els certificats d'aquells cursos amb validesa universitària, seran els emesos per les entitats oficials amb les quals col·labori el IFMiL. És requisit per a l'expedició d'un certificat el compliment de la càrrega lectiva imposada pel professorat i, en el seu cas, la superació de les proves d'avaluació i els requeriments establerts.

La no superació o la no realització per causes no justificades, de les avaluacions indicades en el programa docent corresponent, comportarà que l'alumne no superi el curs, havent de tornar a matricular-se, a liquidar les taxes administratives de l'IFMiL vigents en el moment de la formalització de la nova matrícula a fi i efecte de recuperar/superar el programa formatiu.

Si la opció a recuperació té lloc en el marc d'un programa docent universitari amb crèdits europeus ECTS (European Credit Transfer System), l'alumne abonarà la part proporcional dels crèdits a recuperar, aplicant la fórmula de preu x crèdit vigent a la Universitat de que es tracti en el moment de la formalització de la nova matrícula, més les taxes de matrícula que es derivin per la modificació de les actes i de l'expedient universitari.

Requeriments i normes per a l'accés al Campus virtual:

1. L'accés al Campus Virtual es realitzarà mitjançant un nom d'usuari i una clau d'accés o *password*. La clau és personal i intransferible. En cas de pèrdua o robatori, l'usuari està obligat a comunicar-ho immediatament a l'IFMiL, sent responsable en cas de no fer-ho dels perjudicis que d'aquest fet es poguessin derivar.
2. L'alumne declara que disposa de l'equip informàtic adequat a les especificacions del programa formatiu i d'una connexió a Internet, per a poder seguir el curs en què es matricula.
3. L'alumne disposa d'una guia on podrà examinar amb detall les instruccions d'ús i d'accés així com els serveis oferts del Campus Virtual.
4. En els espais del Campus Virtual en què pot haver una interacció social (xat, fòrums, etc.), on l'alumne podrà expressar les seves opinions i mantenir una interactivitat amb altres usuaris, s'hauran de respectar les normes de conducta següents:
 - a) No està permès causar molèsties a qualsevol altre alumne o a personal de l'IFMiL.
 - b) No està permès alterar la participació d'altres usuaris en els espais interactius.
 - c) No està permès enviar o escriure cap anunci, materials promocionals o publicitaris en els taulers d'anuncis o en les comunicacions interactives.
 - d) No es permet introduir en el xat material propi inservible, retirar a un altre alumne o qualsevol membre del xat, ni el traspàs de *software* il·legal.

IV- Procés de contractació

Per a la contractació de qualsevol acció formativa, l'usuari ha d'acceptar prèviament les presents Condicions i, també, les específiques de cada curs o programa formatiu al que s'inscriu.

Amb l'acceptació de les presents Condicions, l'usuari declara ser coneixedor de l'activitat formativa a la que s'inscriu, que està interessat en la seva realització, i que coneix suficientment el contingut, característiques i exigències de l'activitat, acceptant-les plenament i comproment-se a donar compliment a les presents condicions.

L'usuari interessat en la realització d'una acció formativa complimentarà la sol·licitud d'inscripció, acceptarà les Condicions per a contractar-la i procedirà al seu pagament, en els termes que, en cada cas, s'estableixin. No s'entendrà formalitzada la inscripció a una acció formativa si l'usuari no procedeix al pagament del preu estipulat en els terminis establerts.

Matriculació:

Per matricular-se, l'alumne complimentarà la sol·licitud d'inscripció online, on se li notificarà el preu del curs en funció de seva condició de col·legiat o no col·legiat, i haurà de procedir al pagament amb targeta bancària. Un cop aquest s'hagi efectuat, el participant rebrà un missatge de confirmació de l'operació.

El pagament no implica necessàriament l'admissió al curs, ja que determinats cursos exigeixen el compliment d'unes condicions d'accés que l'equip de l'IFMiL haurà de validar. Tots els alumnes admesos rebran una confirmació de l'admissió que acrediti la seva matrícula i consegüent admissió. Als alumnes no admesos per no complir amb els requeriments exigits pel curs se'ls retornarà l'import abonat en concepte de prereserva.

La factura s'emetrà a nom de l'alumne, a no ser que aquest indiqui una raó social diferent per correu electrònic en un termini màxim de 24 hores.

Pagament fraccionat dels cursos de llarga durada (màsters i diplomes de competència):

El pagament es podrà realitzar de la forma següent:

1 - Al comptat: abonament de l'import total de la matrícula.

2- Fraccionat: admès en aquelles matrícules d'import superior a 1.500€, sent les condicions les següents:

a) 50% del preu de la matrícula caldrà abonar-lo amb una antelació mínima d'una setmana a la data d'inici del curs.

b) 50% restant caldrà abonar-lo durant el primer any docent del curs, si bé la data màxima de pagament serà abans de la fi d'aquest període (30 de juny).

En cas de pagament fraccionat, l'incompliment d'algun dels terminis implicarà la pèrdua dels drets d'assistència a l'acció formativa, sense poder obtenir el títol o diploma corresponent i la pèrdua dels imports abonats.

Dret de desistiment

L'alumne disposa, de conformitat amb la normativa vigent en matèria de consum, d'un dret de desistiment, sense necessitat de justificació i sense penalització de cap tipus, que podrà exercir dins els 14 dies naturals comptats des del dia en que, complimentat el formulari d'inscripció, efectuï el pagament total o parcial de l'acció formativa.

L'alumne ha de comunicar per escrit mitjançant correu electrònic a ifmil@comb.cat la seva decisió de desistir de la contractació de l'acció formativa dins el període de desistiment establert.

Excepcions al dret de desistiment

L'alumne coneix i accepta expressament que no serà aplicable el dret a desistiment en els supòsits següents:

a) En el cas que l'acció formativa hagi començat abans de finalitzar el termini de catorze dies naturals, NO existeix el dret a desistir.

b) En el cas de les accions formatives que consisteixen en continguts digitals prestats mitjançant suports electrònics, l'inici de la prestació dels serveis de formació comporta la pèrdua del dret de desistiment. En aquests casos la prestació del servei de formació contractat començarà tan aviat l'alumne rebí de IFMIL un correu electrònic indicant-li les

claus d'usuari i contrasenya per a l'accés a la plataforma electrònica en què es troben allotjats els continguts digitals del seu curs o màster.

c) Una vegada que l'acció formativa hagi estat completament executada.

Així mateix no serà aplicable el dret de desistiment en la resta de supòsits contemplats en la normativa sobre consum que resulti aplicable (en especial aquells continguts en el RDL 1/2007, de 16 de novembre).

Conseqüències del desistiment

El CoMB, a través de l'IFMIL, reemborsarà a l'alumne els imports abonats per la contractació de l'acció formativa, -cas d'exercici del dret de desistiment en les condicions i terminis abans esmentats-, en el mateix mitjà de pagament i en el període legalment establert.

V- Protecció de dades personals

El Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (CoMB) és el responsable del tractament de les dades personals dels Usuaris/ Alumnes que s'inscriuen a les accions formatives i les tracta de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR), la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre i resta de normativa aplicable en la matèria.

En facilitar les seves dades personals, l'Usuari/Alumne autoritza expressament el seu tractament pel CoMB amb la finalitat de prestar-li els serveis formatius contractats a través del Campus Virtual, gestionar i mantenir la relació contractual, assistir a l'alumne durant el procés formatiu, emetre i/o tramitar els diplomes/certificats corresponents a l'acció formativa realitzada, i informar-lo sobre ofertes formatives que, d'acord amb les seves necessitats, puguin ser del seu interès.

El CoMB tracta legítimament les dades personals facilitades en tant que disposa del consentiment de l'Usuari/Alumne i, en tot cas, en base a la relació contractual que s'estableixi.

Les dades de caràcter personal que són objecte de tractament són: dades identificatives i de contacte, acadèmiques i professionals dels Alumnes/Usuaris, dades bancàries, si escau. Les dades personals facilitades per l'Alumne han de ser veraces i correspon a l'Alumne mantenir-les actualitzades. Per mitjà de l'acceptació de les presents Condicions, l'Usuari/Alumne garanteix que les dades personals i informacions facilitades són pròpies. En cas contrari, garanteix que disposa del consentiment exprés dels seus titulars per a facilitar-les al CoMB. Al seu torn, el CoMB manifesta que les dades recollides són les adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit, les finalitats i serveis contractats.

Les operacions previstes de tractament són les següents: a) Enviament d'avisos com poden ser comunicacions sobre els serveis contractats, canvis en els termes, condicions i polítiques del CoMB, b) Remissió de comunicacions/informacions relacionades amb nous cursos i novetats per email, fax, SMS, comunitats socials o per qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que possibiliti realitzar comunicacions, c) Tramitar sol·licituds o qualsevol tipus de petició que sigui realitzada per l'Usuari/Alumne a través de qualsevol de les formes

de contacte que es posen a la seva disposició, d) Realitzar estudis estadístics i e) Remetre el butlletí de notícies informatives de l'IFMiL i del CoMB.

Les dades personals facilitades podran ser comunicades als proveïdors de serveis de formació i docents així com als proveïdors tecnològics amb els que el CoMB col·labori en cada moment i que intervinguin i/o imparteixin la formació contractada, sigui presencial o on line.

Les dades es conservaran fins a la finalització de l'acció formativa contractada i, en tot cas, fins haver-se completat les gestions que se'n derivin de la mateixa, -econòmiques, enquestes de satisfacció i altres-, i, en qualsevol cas durant el termini que la legislació vigent estableixi en cada moment, procedint-se al seu bloqueig quan hagin deixat de ser pertinents per al compliment de la finalitat per a la qual van ser recollides.

L'Usuari/Alumne podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, cancel·lació, limitació i oposició al tractament de les dades davant del Responsable del tractament: Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, CIF Q 0866001A, per correu postal, Passeig Bonanova 47, 08017 Barcelona) o per email, dadespersonals@comb.cat o a través de l'App MetgesBarcelona. Així mateix s'informa que el CoMB disposa d'un Delegat en Protecció de Dades dpo@comb.cat, i que l'usuari pot presentar una reclamació davant l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

El CoMB posa en coneixement de l'Usuari/Alumne que ha adoptat les mesures d'índole tècnica i organitzatives establertes en la normativa vigent, que garanteixen la seguretat de les dades de caràcter personal i eviten la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposats.

VI- Limitació de responsabilitat

El CoMB no garanteix l'aprofitament de l'alumne i declina la seva responsabilitat en el cas que l'oferta formativa que l'alumne contracti no compleixi amb les seves expectatives, En aquest sentit, l'IFMiL disposa de qüestionaris pre formació i post formació per poder detectar expectatives formatives i valorar la satisfacció dels seus participants, valorant la qualitat del servei de forma contínua i poder millorar les activitats formatives que s'ofereixen.

Així mateix, el CoMB declina qualsevol responsabilitat que se'n pugui derivar de l'incompliment o compliment defectuós per part dels proveïdors d'accions formatives i, també, del material didàctic que puguin facilitar.

L'IFMiL es reserva el dret a no impartir un programa formatiu, a modificar-ne la data i/o cancel·lar-lo en el cas que el nombre d'alumnes inscrits no garanteixi la qualitat requerida. En aquest cas, l'IFMiL comunicarà aquesta decisió als interessats en el termini màxim de 5 dies previs a l'inici del curs, i procedirà a la devolució de l'import abonat o trasllat de la matrícula per indicació de l'alumne a un altre curs de l'IFMiL. Per poder retornar la quantitat pagada per l'alumne, és requisit imprescindible presentar el resguard de pagament i comunicar el compte corrent on s'ha de realitzar l'extorn.

VII- Propietat intel·lectual

L'alumne no podrà utilitzar amb finalitats diferents a les de la seva pròpia formació la documentació, notes tècniques, casos pràctics, activitats, etc., que l'IFMiL li hagi facilitat. En tot cas podrà demanar l'oportuna autorització escrita a l'IFMiL i disposar de l'autorització escrita per part de l'autor material i/o de la Direcció de l'IFMiL.

L'alumne no està autoritzat a distribuir, transmetre, copiar, mostrar, executar, reproduir, concedir llicències, usar el material com a base per altres treballs, transferir o vendre de cap manera cap tipus d'informació, documents, documentació, imatges, codi de programació, logotips, marques, productes ni serveis obtinguts per part de l'IFMiL.

VIII- Jurisdicció i llei aplicable

Per a la resolució de qualsevol litigi o controvèrsia que pugui sorgir entre el CoMB i l'usuari sobre la interpretació o l'aplicació d'aquestes Condicions o, en general, relacionada de manera directa o indirecta amb la utilització dels serveis, objecte de contractació, s'aplicarà la Llei espanyola i es resoldrà davant dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona.

Prèviament, el CoMB i l'usuari s'obliguen a negociar de bona fe per resoldre el litigi i controvèrsia en el termini d'un mes, a comptar des de la data en què una de les parts notifiqui per escrit a l'altra la seva pretensió, potencialment objecte de litigi.

IX- Comunicacions

Per a qualsevol comunicació entre l'IFMiL-COMB i l'usuari, aquest haurà de dirigir-se al CoMB, mitjançant qualsevol mitjà de comunicació (correu electrònic, correu postal o telèfon), Passeig de la Bonanova, 47, 08017 Barcelona, tel. 935 678 888, o per correu electrònic ifmil@comb.cat. Les comunicacions del CoMB a l'usuari es realitzaran mitjançant les dades que ell mateix hagi comunicat.