

## Condicions de contractació del servei

El lloc web <http://www.ifmil.com> és propietat del COL·LEGI OFICIAL DE METGES DE BARCELONA (CoMB), corporació professional de dret públic, domiciliada al Passeig de la Bonanova, 47, 08017 Barcelona, amb NIF Q0866001A. El CoMB té per funcions, entre d'altres, la defensa dels interessos col·lectius de la professió mèdica, l'orientació i vigilància de l'exercici professional, i també la promoció de la formació contínua dels professionals metges als quals representa; promoció que es duu a terme a través de l'INSTITUT DE FORMACIÓ MÈDICA I LIDERATGE (IFMiL), integrat pel CoMB i els Col·legis de Metges de Girona, Lleida i Tarragona.

El desenvolupament i execució de les accions formatives de l'IFMiL es duen a terme a través de la societat MEDINERVA SOCIETAT LIMITADA UNIPERSONAL (en endavant "MEDINERVA"), amb domicili a Barcelona, Passeig Bonanova 47, i NIF núm. B 61106647, (inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al volum 41200, foli 45, full número B153441), amb la qual contracten els usuaris/alumnes.

### I- Objecte

Les presents condicions tenen per objecte regular la contractació a MEDINERVA de cursos, màsters i altres programes formatius. Cada acció formativa pot restar sotmesa, també, a condicions específiques, que els usuaris hauran d'acceptar expressament.

### II- Capacitat per contractar

Per contractar els serveis a través del portal, els usuaris hauran de disposar de la capacitat jurídica necessària de conformitat amb el que estableix la legislació vigent.

### III- Descripció del servei

MEDINERVA ofereix les accions formatives que figuren en el web [www.ifmil.com](http://www.ifmil.com), la contractació de les quals ha de formalitzar-se on line.

Les modalitats formatives poden ser:

1. **Presencial:** Es porta a terme a la seu col·legial, o a les instal·lacions que indiqui MEDINERVA. L'alumne haurà d'acreditar una assistència mínima del 80% o un altre percentatge segons el curs, que s'especificarà en el programa.
2. **Semipresencial:** Modalitat formativa que consta d'una part on-line a través del Campus Virtual de l'IFMiL i una presencial.
3. **On-line:** Formació impartida íntegrament a través del Campus Virtual de l'IFMiL.

Les característiques de les accions formatives son les següents:

Cada acció formativa disposa d'un programa teòric i/o pràctic, un pla docent de desenvolupament del curs, preu, professorat, metodologia i temari. MEDINERVA i la Direcció docent, en el seu cas, es reserven el dret a alterar la programació, contingut i/o professorat, sempre que ho aconselli el millor compliment dels objectius docents.

En cas que l'alumne realitzi un programa formatiu de manera modular, sempre i quan aquesta possibilitat s'indiqui en el pla docent, els títols emesos i els crèdits de cada mòdul quedaran convalidats amb la obtenció de la titulació següent superior a aquest.

En relació amb la formació pràctica, quan aquesta sigui complementària a la formació teòrica impartida, tindrà les següents característiques i condicions:

- 1) En el marc dels programes de màster de formació permanent i diplomes d'especialització, el període de pràctiques tindrà una durada variable en funció del curs que es contracti.
- 2) Previ a l'inici de la fase pràctica, caldrà haver subscrit el conveni oportú entre empresa/institució, MEDINERVA i/o l'alumne.
- 3) La formació pràctica no serà remunerada ni s'establirà cap vincle contractual/laboral entre l'empresa i l'alumne. De la mateixa manera no s'abonaran despeses addicionals, tals com dietes, transport, etc.
- 4) L'alumne pot rebutjar dur a terme la formació pràctica en l'empresa que se li assigni en un primer moment, per una causa objectiva i degudament justificada, tenint dret a optar a realitzar-la en una altra empresa que ell mateix proposi, i que en tot cas haurà de ser acceptada per MEDINERVA i per l'empresa que es proposi.
- 5) L'alumne haurà d'observar les normes i pautes de comportament de l'empresa de pràctiques i haurà de complir amb el percentatge mínim establert per MEDINERVA pel que fa l'assistència.
- 6) La formació pràctica en entitat col·laboradora de MEDINERVA queda supeditada a la disponibilitat de l'entitat i a l'acceptació del perfil personal i professional de l'alumne. En cas de falta de disponibilitat o no acceptació, MEDINERVA assignarà l'alumne a un altre entitat per rebre la formació pràctica.

MEDINERVA lliurarà un certificat o diploma de l'acció formativa realitzada, en cas de superar els requeriments mínims establerts. Els certificats d'aquells cursos amb validesa universitària, seran els emesos per les entitats oficials corresponents. És requisit per a l'expedició d'un certificat el compliment de la càrrega lectiva i, en el seu cas, la superació de les proves d'avaluació i els requeriments establerts.

La no superació o la no realització per causes no justificades, de les avaluacions indicades en el programa docent corresponent, comportarà que l'alumne no superi el curs, i podrà tornar a matricular-se, abonant les taxes administratives de MEDINERVA vigents en el moment de la formalització de la nova matrícula a fi de recuperar/superar el programa formatiu.

Si la opció a recuperació té lloc en el marc d'un programa docent universitari amb crèdits europeus ECTS (European Credit Transfer System), l'alumne abonarà la part proporcional dels crèdits a recuperar, aplicant la fórmula de preu x crèdit vigent a la Universitat de que es tracti en el moment de la formalització de la nova matrícula, més les taxes de matrícula que es deriven per la modificació de les actes i de l'expedient universitari.

### **Requeriments i normes per a l'accés al Campus virtual:**

1. L'accés al Campus Virtual es realitzarà mitjançant un nom d'usuari i una clau d'accés o *password*. La clau és personal i intransferible. En cas de pèrdua o robatori, l'usuari està obligat a comunicar-ho immediatament a MEDINERVA, sent responsable en cas de no fer-ho dels perjudicis que d'aquest fet es poguessin derivar.
2. L'alumne declara que disposa de l'equip informàtic adequat a les especificacions del programa formatiu i d'una connexió a Internet, per a poder seguir el curs en què es matricula.
3. L'alumne disposa d'una guia on podrà examinar amb detall les instruccions d'ús i d'accés així com els serveis oferts del Campus Virtual.
4. En els espais del Campus Virtual en què pot haver una interacció social (xat, fòrums, etc.), on l'alumne podrà expressar les seves opinions i mantenir una interactivitat amb altres usuaris, s'hauran de respectar les normes de conducta següents:
  - a) No està permès causar molèsties a qualsevol altre alumne o a personal de MEDINERVA.
  - b) No està permès alterar la participació d'altres usuaris en els espais interactius.
  - c) No està permès enviar o escriure cap anunci, materials promocionals o publicitaris en els taulers d'anuncis o en les comunicacions interactives.
  - d) No es permet introduir en el xat material propi inservible, retirar a un altre alumne o qualsevol membre del xat, ni el traspàs de *software* il·legal.

### **IV- Procés de contractació**

Per a la contractació de qualsevol acció formativa, l'usuari ha d'acceptar prèviament les presents Condicions i, també, les específiques de cada curs o programa formatiu al que s'inscriu.

Amb l'acceptació de les presents Condicions, l'usuari declara ser coneixedor de l'activitat formativa a la que s'inscriu, que està interessat en la seva realització, i que coneix suficientment el contingut, característiques i exigències de l'activitat, acceptant-les i compromentent-se al seu compliment.

L'usuari interessat en la realització d'una acció formativa complementarà la sol·licitud d'inscripció, acceptarà les Condicions per a contractar-la i procedirà al seu pagament, en els termes que, en cada cas, s'estableixin. No s'entendrà formalitzada la inscripció a una acció formativa si l'usuari no procedeix al pagament del preu estipulat en els terminis establerts.

### **Matriculació:**

Per matricular-se, l'alumne complementarà la sol·licitud d'inscripció online, on se li notificarà el preu del curs en funció de seva condició (per exemple de col·legiat o de no col·legiat), i haurà de procedir al pagament amb targeta bancària. Un cop aquest s'hagi efectuat, el participant rebrà un missatge de confirmació de l'operació.

El pagament no implica necessàriament l'admissió al curs, ja que determinats cursos exigeixen

el compliment d'unes condicions d'accés que l'equip de MEDINERVA haurà de validar. Tots els alumnes admesos rebran una confirmació de l'admissió que acrediti la seva matrícula i conseqüent admissió. Als alumnes no admesos per no complir amb els requeriments exigits pel curs se'ls retornarà l'import abonat.

**Entrega de documentació:** L'alumne ha de proporcionar tota la documentació necessària dins dels terminis establerts. Aquesta documentació pot incloure comprovants de pagament, certificats acadèmics, etc. No obstant això, la matrícula no es considerarà completa o formalitzada fins que l'entitat corresponent validi tota la documentació.

**Validació de la documentació:** Un cop l'alumne ha presentat tota la documentació requerida, l'entitat responsable revisarà i validarà la informació proporcionada. Això pot incloure comprovacions de requisits d'admissió, autenticitat de documents i altres aspectes necessaris per al procés de matrícula.

El pagament es podrà realitzar de la forma següent:

1. **Al comptat:** abonament, per transferència bancària, de l'import total de la matrícula.
2. **Fraccionat:** admès en aquelles matrícules d'import superior a 1.000€, sent les condicions les següents:
  - a) 50% del preu de la matrícula caldrà abonar-lo amb una antelació mínima d'una setmana ala data d'inici del curs.
  - b) 50% restant caldrà abonar-lo durant el primer any docent del curs, si bé la data màxima de pagament serà **abans del 30 de març**.

La matrícula no quedarà formalitzada fins que es rebi l'import total del Màster o Programa corresponent. Una vegada rebut el pagament complet, es considerarà la matrícula com formalitzada i l'estudiant podrà accedir a tots els beneficis i serveis associats.

En cas de pagament fraccionat, l'incompliment d'algun dels terminis implicarà la pèrdua dels drets d'assistència a l'acció formativa, sense poder obtenir el títol o diploma corresponent i la pèrdua dels imports abonats.

### **Dret de desistiment**

L'alumne disposa, de conformitat amb la normativa vigent en matèria de consum, d'un dret de desistiment, sense necessitat de justificació i sense penalització de cap tipus, que podrà exercir dins els **14 dies naturals comptats des del dia en que, complimentat el formulari d'inscripció, efectuï el pagament total o parcial de l'acció formativa**.

L'alumne ha de comunicar per escrit mitjançant correu electrònic a [ifmil@comb.cat](mailto:ifmil@comb.cat) la seva decisió de desistir de la contractació de l'acció formativa dins el període de desistiment establert.

### Excepcions al dret de desistiment

L'alumne coneix i accepta expressament que no serà aplicable el dret a desistiment en els

supòsits següents:

- a) En el cas que l'acció formativa hagi començat abans de finalitzar el termini de catorze dies naturals, NO existeix el dret a desistir.
- b) En el cas de les accions formatives que consisteixen en continguts digitals prestats mitjançant suports electrònics, l'inici de la prestació dels serveis de formació comporta la pèrdua del dret de desistiment. En aquests casos la prestació del servei de formació contractat començarà tan aviat l'alumne rebí de MEDINERVA un correu electrònic indicant-li les claus d'usuari i contrasenya per a l'accés a la plataforma electrònica en què es troben allotjats els continguts digitals del seu curs o màster.
- c) Una vegada que l'acció formativa hagi estat completament executada.

Així mateix no serà aplicable el dret de desistiment en la resta de supòsits contemplats en la normativa sobre consum que resulti aplicable (en especial aquells continguts en el RDL 1/2007, de 16 de novembre).

#### Conseqüències del desistiment

MEDINERVA reemborsarà a l'alumne els imports abonats per la contractació de l'acció formativa, -cas d'exercici del dret de desistiment en les condicions i terminis abans esmentats, en el mateix mitjà de pagament i en el període legalment establert.

#### **V- Protecció de dades personals**

MEDINERVA SLU és la responsable del tractament de les dades personals dels Usuaris/ Alumnes que s'inscriuen a les accions formatives i les tracta de conformitat amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR), la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre i resta de normativa aplicable en la matèria.

En facilitar les seves dades personals, l'Usuari/Alumne autoritza expressament el seu tractament per part de MEDINERVA amb la finalitat de prestar-li els serveis formatius contractats a través del Campus Virtual, gestionar i mantenir la relació contractual, assistir a l'alumne durant el procés formatiu, emetre i/o tramitar els diplomes/certificats corresponents a l'acció formativa realitzada, i informar-lo sobre ofertes formatives que, d'acord amb les seves necessitats, puguin ser del seu interès.

MEDINERVA tracta legítimament les dades personals facilitades en tant que disposa del consentiment de l'Usuari/Alumne i, en tot cas, en base a la relació contractual que s'estableixi.

Les dades de caràcter personal que són objecte de tractament són: dades identificatives i de contacte, acadèmiques i professionals dels Alumnes/Usuaris, dades bancàries, si escau. Les dades personals facilitades per l'Alumne han de ser veraces i correspon a l'Alumne mantenir-

les actualitzades. Per mitjà de l'acceptació de les presents Condicions, l'Usuari/Alumne garanteix que les dades personals i informacions facilitades són pròpies. En cas contrari, garanteix que disposa del consentiment exprés dels seus titulars per a facilitar-les a MEDINERVA. Al seu torn, MEDINERVA manifesta que les dades recollides són les adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit, les finalitats i serveis contractats.

Les finalitats del tractament són les següents: a) Enviament d'avís com poden ser comunicacions sobre els serveis contractats, canvis en els termes, condicions i polítiques de MEDINERVA, b) Remissió de comunicacions/informacions relacionades amb nous cursos i novetats per email, fax, SMS, comunitats socials o per qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que possibiliti realitzar comunicacions, c) Tramitar sol·licituds o qualsevol tipus de petició que sigui realitzada per l'Usuari/Alumne a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la seva disposició, d) Realitzar estudis estadístics de caràcter anònim i e) Remetre el butlletí de notícies IFMiL i del CoMB.

Les dades personals facilitades seran comunicades necessàriament als proveïdors de serveis de formació i docents així com als proveïdors tecnològics amb els que MEDINERVA col·labori en cada moment i que intervinguin i/o imparteixin la formació contractada, sigui presencial o on line.

Les dades es conservaran fins a la finalització de l'acció formativa contractada i, en tot cas, fins haver-se completat les gestions que se'n derivin de la mateixa, -econòmiques, enquestes de satisfacció i altres-, i, en qualsevol cas durant el termini que la legislació vigent estableixi en cada moment, procedint-se al seu bloqueig quan hagin deixat de ser pertinents per al compliment de la finalitat per a la qual van ser recollides.

L'Usuari/Alumne podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, cancel·lació, limitació i oposició al tractament de les seves dades davant del Responsable del tractament:

- MEDINERVA SLU, CIF B 61106647, per correu postal, Passeig Bonanova 47, 08017 Barcelona) o per email a [dadespersonals.medinerva@med.es](mailto:dadespersonals.medinerva@med.es) Pot, també, presentar reclamació davant l'autoritat de control competent.

En relació exclusivament a les accions formatives promogudes pel Col·legi de Metges de Barcelona (CoMB), en el marc de les seves funcions legals i estatutàries, i adreçades als seus col·legiats, aquesta Corporació també ostenta la condició de responsable de tractament de les dades dels Usuaris/Alumnes inscrits al Col·legi, sent ambdues entitats, -MEDINERVA SLU i el CoMB- corresponsables de tractament de les dades personals dels alumnes col·legiats, de conformitat amb allò disposat en l'article 26 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (GDPR), i l'article 29 de la Llei Orgànica 3/2018. En aquest supòsit, l'Usuari/Alumne col·legiat consent expressament el tractament de les seves dades també per part del CoMB, i es dona per informat sobre la tipologia de dades tractades, finalitats del tractament, comunicacions de dades i període de conservació; extrems consignats en els paràgrafs precedents. En relació a les accions formatives del CoMB, l'Usuari/Alumne podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, cancel·lació, limitació i oposició al tractament davant qualsevol dels dos corresponsables, això és davant MEDINERVA SLU o bé davant el CoMB amb CIF Q-0866001 A, per correu postal, Passeig Bonanova 47, 08017 Barcelona o per email a

dadespersonals@comb.cat. Se l'informa que el CoMB disposa d'un Delegat de Protecció de Dades, dpo@comb.cat i que pot en el seu cas presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de dades.

MEDINERVA informa a l'Usuari/Alumne que ha adoptat les mesures d'índole tècnica i organitzatives establertes en la normativa vigent, que garanteixen la seguretat de les dades de caràcter personal i eviten la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposats.

## **VI- Limitació de responsabilitat**

MEDINERVA no garanteix l'aprofitament de l'alumne i declina la seva responsabilitat en el cas que l'oferta formativa que l'alumne contracti no compleixi amb les seves expectatives. En aquest sentit, MEDINERVA disposa de qüestionaris pre formació i post formació per poder detectar expectatives formatives i valorar la satisfacció dels seus participants, valorant la qualitat del servei de forma contínua i poder millorar les activitats formatives que s'ofereixen. MEDINERVA es reserva el dret a no impartir un programa formatiu, a modificar-ne la data i/o cancel·lar-lo en el cas que el nombre d'alumnes inscrits sigui insuficient per atendre les necessitats del curs. En aquest cas, MEDINERVA comunicarà aquesta decisió als interessats en el termini màxim de 5 dies previs a l'inici del curs, i procedirà a la devolució de l'import abonat o trasllat de la matrícula per indicació de l'alumne a un altre curs de MEDINERVA. Per poder retornar la quantitat pagada per l'alumne, és requisit imprescindible presentar el resguard de pagament i comunicar el compte corrent on s'ha de realitzar l'extorn.

## **VII- Propietat intel·lectual**

L'alumne no podrà utilitzar amb finalitats diferents a les de la seva pròpia formació la documentació, notes tècniques, casos pràctics, activitats, etc., que MEDINERVA li hagi facilitat. En tot cas podrà demanar l'oportuna autorització escrita a MEDINERVA i disposar de l'autorització escrita per part de l'autor material i/o de la Direcció de MEDINERVA.

L'alumne no està autoritzat a distribuir, transmetre, copiar, mostrar, executar, reproduir, concedir llicències, usar el material com a base per altres treballs, transferir o vendre de cap manera cap tipus d'informació, documents, documentació, imatges, codi de programació, logotips, marques, productes ni serveis obtinguts per part de MEDINERVA.

### **VIII- Jurisdicció i llei aplicable**

Per a la resolució de qualsevol litigi o controvèrsia que pugui sorgir entre MEDINERVA i l'usuari sobre la interpretació o l'aplicació d'aquestes Condicions o, en general, relacionada de manera directa o indirecta amb la utilització dels serveis, objecte de contractació, s'aplicarà la Llei espanyola i es resoldrà davant dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona.

Prèviament, MEDINERVA i l'usuari s'obliguen a negociar de bona fe per resoldre el litigi i controvèrsia en el termini d'un mes, a comptar des de la data en què una de les parts notifiqui per escrit a l'altra la seva pretensió, potencialment objecte de litigi.

### **IX- Comunicacions**

Per a qualsevol comunicació l'alumne haurà de dirigir-se a MEDINERVA, mitjançant qualsevol mitjà de comunicació (correu electrònic, correu postal o telèfon), Passeig de la Bonanova, 47, 08017 Barcelona, tel. 935 678 888, o per correu electrònic [ifmil@comb.cat](mailto:ifmil@comb.cat). Les comunicacions de MEDINERVA a l'usuari es realitzaran mitjançant les dades que ell mateix hagi comunicat.