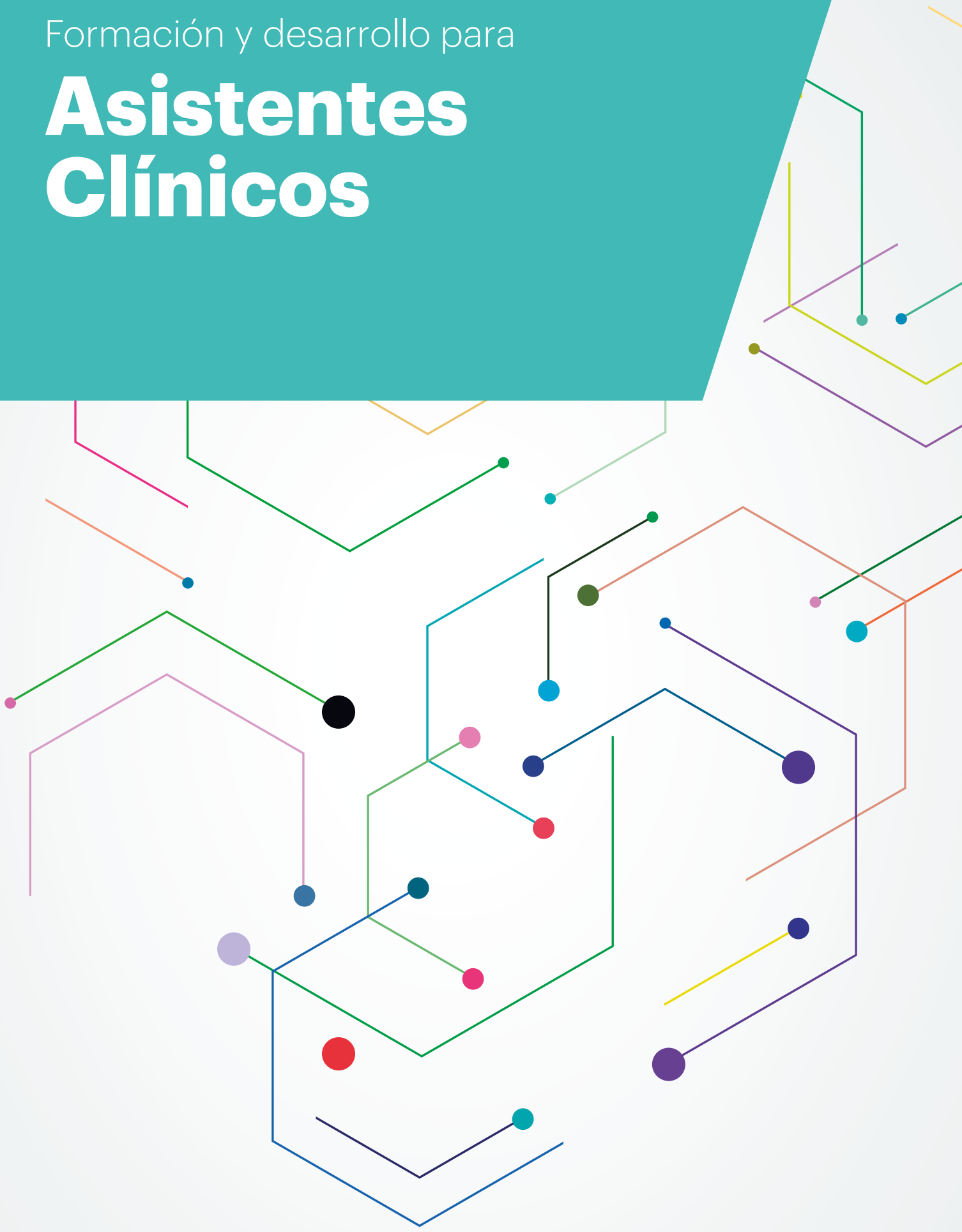
Formación y desarrollo para

Asistentes Clínicos



SJD Sant Joan de Déu Barcelona · Hospital

FMiL Institut de Formació Mèdica i Lideratge

SJD Sant Joan de Déu Campus Docent





DURACIÓN

90 horas de formación durante 18 semanas aproximadamente. Con una dedicación por participante estimada en 5h/semana. 20 horas de prácticas presenciales externas y tutorizadas.

MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Formación autónoma online.
10 sesiones en directo con los expertos.
2 jornadas presenciales en un entorno de simulación.

PERFIL D'ENTRADA

- Titulación de Ciclo Formativo de Grado Medio de Técnico en Curas Auxiliares de Enfermería.
- Gestión administrativa (o similar FPI).
- Ciclo Formativo de Grado Superior en Documentación y Administración sanitaria (o similar FPII).
- Formación de grado / diplomatura / licenciatura
- Experiencia demostrable como administrativo/va en centros sanitarios.

EDICIONES

Consulta la web para las ediciones en abierto.
Posibilidad de realizar ediciones corporativas y a medida para grupos.

PRESENTACIÓN

En todos los ámbitos de atención del sistema sanitario existe un gran número de auxiliares y profesionales no sanitarios que desempeñan un rol muy útil y destacado en la **atención a las personas**. Este rol, que se han ganado por mérito propio, les ha llevado a asumir muchas funciones que años atrás desempeñaban médicos o enfermeras.

En un entorno de carencia de profesionales médicos y de enfermería, en el que se están implantando nuevos modelos de atención y se van incorporando nuevas profesiones, resulta evidente la necesidad de ofrecer una **formación transversal y específica** para este conjunto de profesionales, todos ellos con diversas titulaciones.

Con esta voluntad, os ofrecemos este programa formativo, que pretende favorecer que los profesionales se conviertan en "**asistentes clínicos**" y puedan iniciar una trayectoria profesional que les ayude a adquirir nuevas habilidades y conocimientos, a asumir tareas más complejas y a generar nuevas oportunidades de desarrollo profesional.

Creemos que este colectivo tiene un gran potencial para aportar mejoras significativas a sus organizaciones y al propio sistema sanitario.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

• Conocer el sistema de salud y la organización sanitaria y cómo se articula la experiencia paciente en los centros asistenciales.

• Ofrecer las herramientas necesarias para poder gestionar correctamente los procesos de atención y gestión de pacientes y dar soporte administrativo.

• Facilitar los conocimientos clínicos y asistenciales para entender el proceso de la enfermedad y conocer herramientas de diagnóstico como las pruebas complementarias.

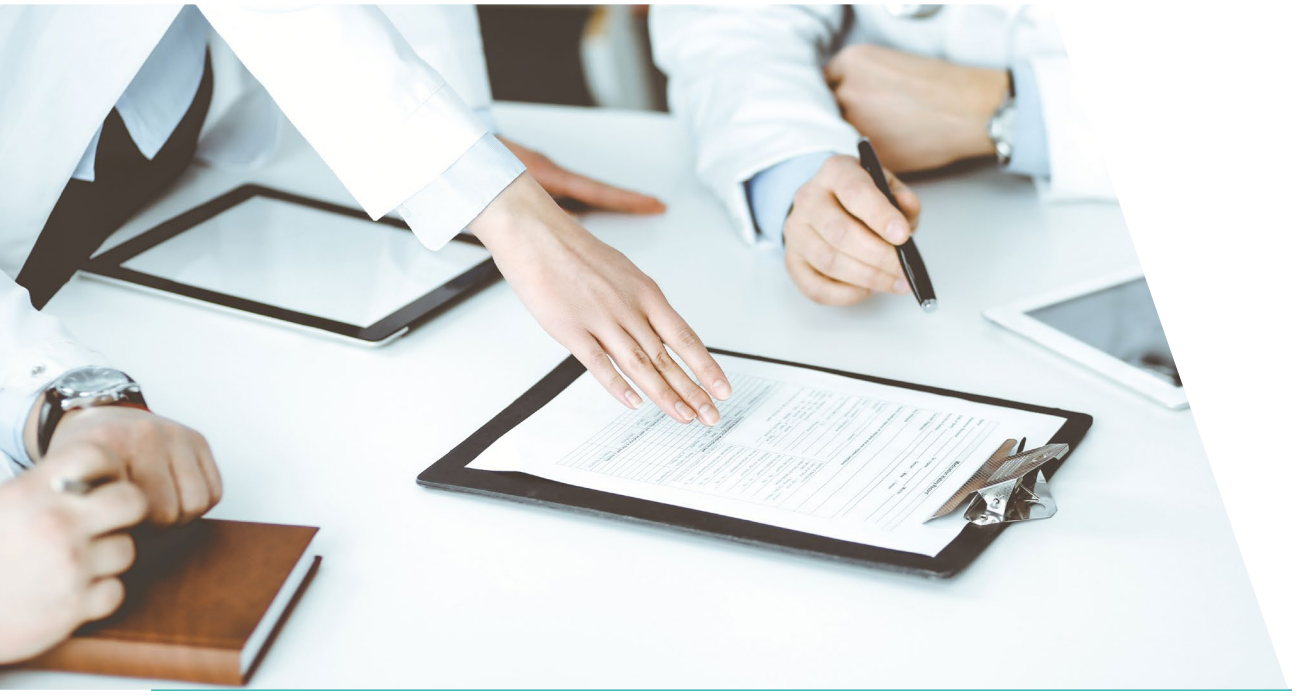
• Favorecer el correcto manejo de la documentación clínico-asistencial y el cumplimiento de sus protocolos.

• Adquirir las competencias digitales necesarias para hacer uso de las aplicaciones TIC del sistema.

• Conocer el marco normativo y las consideraciones éticas derivadas de la práctica asistencial.

• Desarrollar las habilidades necesarias para realizar una comunicación efectiva con profesionales, pacientes y acompañantes.

• Fomentar el desarrollo de habilidades clave para el trabajo en equipo, la regulación emocional o la organización y planificación personal.



PROGRAMA

M1. Gestión de pacientes

El sistema de salud, la organización sanitaria (atención primaria, especializada, servicios sociales...), el área de gestión de pacientes en los centros asistenciales, soporte administrativo a los principales procesos asistenciales (gestión de agendas, recursos, citas y camas hospitalarias...), ciudadanía y experiencia paciente (reclamaciones, sugerencias, segundas opiniones, metodologías participativas...).

18 horas.

M2. Competencias clínicas, digitales y tratamiento de datos

Conocimientos clínicos y asistenciales: terminología médica y sanitaria, revisión de los trastornos médicos y exploraciones complementarias asistenciales más frecuentes, procedimientos en la documentación asistencial, taller presencial de técnicas de cuidados básicos...

Tratamiento documental y explotación de datos: necesidades de información de los centros sanitarios, extracción de datos clínicos, manejo de los diferentes sistemas de clasificaciones de enfermedades, bases de datos hospitalarias, proceso de explotación y validación de los datos, comisiones clínicas en centros sanitarios, acreditaciones catalanas, estatales, europeas...

Herramientas digitales: herramientas y aplicaciones para optimizar la gestión de los flujos asistenciales y la toma de decisiones, cuadros de mando e indicadores, herramientas de *reporting*, de análisis multidimensional y de visualización, la HCCC, la receta electrónica, La Meva Salut...

40 horas.

M3. Comunicación con profesionales, pacientes y familias

Trabajo sobre los estilos relacionales y de comunicación en un entorno de simulación siguiendo el modelo teórico de BRIDGE: conocer el estilo comunicativo propio y adaptar la comunicación al estilo relacional del interlocutor.

17 horas.

M4. Talleres de habilidades

Trabajo en equipo y visión global (actitudes personales y profesionales que conviven con el trabajo en equipo), habilidades emocionales y personales (resiliencia, gestión del estrés, tolerancia a la frustración, recursos emocionales...) y auto-gestión personal y del entorno (gestión del tiempo, organización y planificación personal, priorización y gestión de las demandas...)

8 horas.

M5. Marco legal y ético

Conocimiento del marco normativo de la organización sanitaria pública y privada, de las profesiones sanitarias y de la cartera de prestaciones del SNS, derechos y deberes de las personas atendidas, normativa de protección de datos personales y confidencialidad, principios generales en la atención sanitaria (autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia) y marco de toma de decisiones éticas...

7 horas.



Imatge de Freepik.com

METODOLOGÍA

Curso semipresencial de 110 horas:
90 horas de formación + 20 horas de prácticas.
Combina:

- **Material auformativo online**, para que el alumno, por medio de una serie de contenidos multimedia y actividades de autoevaluación, pueda avanzar en la formación a su propio ritmo.
- **Docencia directa telepresencial** (formación síncrona docente-alumnos), indicada para que el alumno pueda resolver dudas con el experto, trabajar casos prácticos o participar de dinámicas de trabajo grupal.
- **Formación práctica en aulas de simulación,** especialmente indicada para la práctica de la técnica y de las habilidades comunicativas.

DIRECCIÓN ACADÉMICA

- **Esther Álvarez.** Jefa de admisiones y adjunta a la dirección médica en el Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.
- **Albert Ledesma.** Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Comisionado de la Junta del CoMB para el Instituto de Formación Médica y Liderazgo (IFMiL).

CUADRO DOCENTE

- **Josep Maria Bosch Fontcuberta.** Doctor en Medicina y Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Miembro del Grupo Comunicación y Salud de la semFYC.
- **Ricard Casadevall.** Jefe de Control de Gestión Asistencial en el Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.
- **Anna Ceballos.** Trabajadora Social con experiencia como administrativa de Gestión de Pacientes y Atención al Ciudadano en el CST.
- **Marina Clarambo.** Directora de Clientes de la Fundación Privada Hospital Asil de Granollers.
- **Montserrat Esquerda.** Doctora en Medicina. Directora del Instituto Borja de Bioética de la Universidad Ramon Llull y presidenta de la Comisión de Deontología del Consejo de Colegios de Médicos de Cataluña.
- **Concepció Ferriz.** Enfermera y médico especialista en análisis clínicos. Coordinadora y docente del Campus Docente Sant Joan de Déu de Barcelona.
- **Anna Franquesa.** Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria del EAP de Vic.
- **Gemma Gelabert.** Jefe del Servicio de Documentación Clínica y Archivo del Hospital Sant Joan de Déu.
- **Albert Gibert.** Consultor en desarrollo de organizaciones y equipos de alto rendimiento en The Fita Institute.
- **Bàrbara Giménez.** Coordinadora del Área de Atención a la Ciudadanía de la Dirección de Atención Primaria Metropolitana Sur en Institut Català de la Salut.
- **Albert Ledesma.** Médico especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Comisionado de la Junta del CoMB para el Instituto de Formación Médica y Liderazgo (IFMiL).
- **Miguel Ángel Manzano.** Jefe de la Sección de Gestión de Recursos Técnicos en el Territorio de la Diputación de Barcelona.
- **Mercedes Martínez.** Abogada de la Asesoría Jurídica del CoMB y miembro de la Comisión Técnica en materia de Documentación Clínica del Departament de Salut.
- **Lydia Orselli.** Jefa de Atención al Usuario del EAP Sardenya.
- **Núria Pagès.** Directora de Gestión de Pacientes y Atención al Ciudadano del Consorci Sanitari de Terrassa (CST).
- **Daniel Pérez.** Director de enfermería en el Hospital Comarcal de Amposta. Profesor asociado en la URV y profesor en el Campus Docente Sant Joan de Déu.
- **Ignasi Pidevall.** Director Jurídico del Colegio de Médicos de Barcelona (CoMB).
- **Cristina Redondo.** Abogada especialista en Protección de datos del CoMB.
- **Judith Vila.** Enfermera en el EAP Sardenya.
- **Miquel Vilardell.** Jefe del Servicio de Prevención y Medio Ambiente en el Consorci Hospitalari de Vic.
- **Equipos de Simulación** del Centro San Agustín Campus Docente Sant Joan de Déu y del Programa de Simulación del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.

Entidades colaboradoras

MÁS INFORMACIÓN

Instituto de Formación Médica y Liderazgo
T 93 567 88 88
www.ifmil.com
www.ifmil.com/assistents-clinics.htm

Passeig de la Bonanova, 47 - 08017 Barcelona