

## Formació i Desenvolupament per a Assistents Clínics

5a edició



### Descripció

En tots els àmbits d'atenció del sistema sanitari català hi ha un gran nombre d'auxiliars i professionals no sanitaris que exerceixen un rol molt útil i destacat en l'atenció a les persones. Aquest rol, que s'han guanyat per mèrit propi, els ha portat a assumir moltes funcions que anys enrere duïen a terme metges o infermeres.

En un entorn de manca de professionals mèdics i d'infermeria, en el que s'estan implantant nous models d'atenció i es van incorporant noves professions, resulta evident la necessitat d'oferir una formació transversal i específica per aquest conjunt de professionals, tots ells amb titulacions diverses.

Amb aquesta voluntat, us oferim aquest programa formatiu, que pretén afavorir que els professionals esdevinguin "assistents clínics" i puguin iniciar una trajectòria professional que els ajudi a adquirir noves habilitats i coneixements, a assumir tasques més complexes i a generar noves oportunitats de desenvolupament professional.

Creiem que aquest col·lectiu té un gran potencial per aportar millores significatives a les seves organitzacions i al propi sistema sanitari.

### Modalitat

Semipresencial

### Dates

Del 14 de setembre 2022 al 10 de març 2023.

Pràctiques (aprox. 20h) a partir del 6 de febrer 2023.

## Durada

90h + 20h de pràctiques

## Objectius

- Conèixer el sistema de salut i l'organització sanitària i com s'articula l'experiència pacient als centres assistencials.
- Donar les eines necessàries per poder gestionar correctament els processos d'atenció i gestió de pacients i donar suport administratiu.
- Facilitar els coneixements clínics i assistencials que han d'ajudar a entendre els procés de la malaltia i conèixer eines de diagnòstic com les proves complementàries.
- Afavorir el correcte maneig de la documentació clínic-assistencial i l'acompliment dels seus protocols (tractament documental, indicadors, explotació de dades...)
- Adquirir les competències digitals necessàries per fer ús de les eines i aplicacions TIC del sistema.
- Conèixer el marc normatiu i les consideracions ètiques derivades de la pràctica assistencial.
- Desenvolupar les habilitats necessàries per a realitzar una comunicació efectiva tant amb els altres professionals de l'organització com amb els pacients i les seves famílies.
- Fomentar el desenvolupament d'habilitats clau per al treball en equip, la regulació emocional o l'organització i planificació personal.

## Metodologia

Curs semipresencial de 110 hores:

- 90 hores de formació durant 17 setmanes. Amb una dedicació pel participant estimada en aproximadament 5h/setmana.
- 20 hores de pràctiques presencials externes i tutoritzades.

El curs combina:

- **Material auformatiu online**, per tal que l'alumne, per mitjà d'una sèrie de continguts multimèdia i activitats d'autoavaluació, pugui avançar en la formació al seu propi ritme.
- **Docència directa telepresencial** (formació síncrona docent-alumnes), indicada per a què l'alumne pugui resoldre dubtes amb l'expert, treballar casos pràctics o participar de dinàmiques de treball grupal.
- **Formació pràctica en aules de simulació**, especialment indicada per a la pràctica de la tècnica i les habilitats comunicatives.
- **Pràctiques** externes, individuals i tutoritzades.

El perfil de professionals i/o titulacions a qui s'adreça aquest curs són els següents:

- Titulació de Cicle Formatiu de Grau Mitjà de Tècnic en Cures Auxiliars d'Infermeria.
- Gestió administrativa (o similar FPI).
- Cicle Formatiu de Grau Superior en Documentació i Administració sanitàries (o similar FPII).
- Formació de grau / diplomatura / llicenciatura
- Experiència demostrable com a administratiu/va en centres sanitaris (>4 anys).

### Avaluació

L'avaluació es durà a terme de la següent manera:

- **Mòduls 1, 2 i 5:** un qüestionari en finalitzar el material autoformatiu de cada mòdul. Cada test tindrà 2 intents i es considerarà superat amb una nota de 7 sobre 10.
- **Mòduls 3 i 4:** s'avaluarà amb el 80% d'assistència i una participació activa a les sessions i activitats proposades.
- **Pràctiques:** 20h presencials (assistència del 100%).

### Programa

#### **M1. Gestió de pacients**

El sistema de salut, l'organització sanitària (atenció primària, especialitzada, serveis socials...), l'àrea de gestió de pacients als centres assistencials, suport administratiu als principals processos assistencials (gestió d'agendes, recursos, cites i llits hospitalaris...), ciutadania i experiència pacient (reclamacions, suggeriments, segones opinions, metodologies participatives...)

17 hores. Online i telepresencial.

#### **M2. Competències clíniques, digitals i tractament de dades**

Coneixements clínics i assistencials: terminologia mèdica i sanitària, revisió dels trastorns mèdics i exploracions complementàries assistencials més freqüents, procediments en la documentació assistencial, taller presencial de tècniques de cures bàsiques...

Tractament documental i explotació de dades: necessitats d'informació dels centres sanitaris, extracció de dades clíniques, maneig dels diferents sistemes de classificacions de malalties, bases de dades hospitalàries, procés d'explotació i validació de les dades, comissions clíniques en centres sanitaris, acreditacions catalanes, estatals i europees....

Eines digitals: eines i aplicacions per optimitzar la gestió dels fluxos assistencials i la presa de decisions, quadres de comandament i indicadors, eines de reporting, d'anàlisi multidimensional i de visualització, la HCCC, la recepta electrònica, La Meva Salut...

40 hores.

### **M3. Comunicació amb professionals, pacients i famílies**

Treball sobre els estils relacionals i de comunicació en un entorn de simulació seguint el model teòric de BRIDGE: conèixer l'estil comunicatiu propi i adaptar la comunicació a l'estil relacional de l'interlocutor.

17 hores. Telepresencial i presencial en un entorn de simulació.

### **M4. Tallers d'habilitats clau**

Treball en equip i visió global (actituds personals i professionals que conviuen amb el treball en equip), habilitats emocionals i personals (resiliència, gestió de l'estrès, tolerància a la frustració, recursos emocionals...) i autogestió personal i de l'entorn (gestió del temps, organització i planificació personal, prioritització i gestió de les demandes...)

8 hores. Telepresencial

### **M5. Marc legal i ètic**

Coneixement del marc normatiu de l'organització sanitària pública i privada, de les professions sanitàries i de la cartera de prestacions del SNS, drets i deures de les persones ateses, normativa de protecció de dades personals i confidencialitat, principis generals en l'atenció sanitària (autonomia, no maleficència, beneficència i justícia) i marc de presa de decisions ètiques...

8 hores. Online.

[Calendari](#)

# Formació per Assistents Clínics · Calendari 5ª Edició

## Assistents Clínics - Edició 5a 2022

mes / any	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG	DL	DM							
Setembre'22			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30				
															Mòdul 1																					
Octubre'22				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
					M1				Mòdul 2. Unitat 1														Mòdul 2. Unitat 2													
									Examen Mòdul 1																											
Novembre'22	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
	Mòdul 2. Unitat 2														Mòdul 3																					
Desembre'22			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
				Mòdul 3			Mòdul 2. Unitat 3																													
													Examen Mòdul 2																							
Gener'23				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
													Mòdul 4										Mòdul 5													
Febrer'23			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28						
				Examen Mòdul 5			20 hores de pràctiques																													
							Recuperacions Finals																													
Març'23			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	20 hores de pràctiques																																			

Legenda
Inici de curs
Mòduls online
Sessions telepresencials
Sessions presencials
Exàmens
Recuperacions Finals
Pràctiques

\* 20h de pràctiques individuals - un cop iniciada la formació es gestionarà amb cada participant el seu calendari de pràctiques.

L'IFMiL es reserva el dret d'actualitzar algunes dates en el cas que no fos possible organitzar la sessió programada.  
Les sessions telepresencials es faran en horari de tarda i les sessions presencials, en horari de matí.